**Emirates Lebanon Bank SAL** Drafted on the

## Key Fact Statement « KFS003 » - VISA GOLD Euro card

International chip equipped card used in Lebanon and abroad, requiring for every transaction (ATM withdrawal & Point Of Sale -POS purchase) a PIN code submitted by the Bank to the customer in a sealed envelope.

Settlement is deferred until the 5<sup>th</sup> of the following month, whereas ATM withdrawals are directly debited from client's account.

Transactions carried out with the Visa Gold Euro card are debited from customer's Euro account. Transactions in a currency other than Euro are converted to Euro at the exchange rate of the day to which a 3% commission is added (transactions on CCM network) or at the exchange rate set by Visa International (transactions outside CCM network.)

The maximum limit of the Visa Gold Euro card is set at 10% of client's assets (greater than 30.000\$), with a maximum of 10.000\$.

Card's limit consists of 2 separate ceilings:

- A Purchase ceiling, renewable on a monthly basis,

A Withdrawal ceiling set according to the Purchase ceiling, renewable every 4 days.

## Other services:

- "EL Info" SMS service: With every card use, an SMS message is sent to the mobile phone number disclosed by the client to the Bank.
- « Mondial Assistance » Insurance: The cardholder traveling abroad (outside Lebanon or outside country of residence) can benefit namely from a medical coverage, a legal assistance and a compensation in case of loss of luggage (details on documents to be reclaimed at the branch),
- Automatic enrollment in « el-Points » Reward Program (details described in table below).

Application for a Visa Gold Euro card can be solicited in the scope of a Package (Cf. KFS 62)

The card is valid for 3 years.

**Annual fees** 

بطاقة عالمية ذات رقاقة، يمكن استخدامها في لبنان والخارج. باستعمال الرمز السري المعطى من المصرف في ظرف مختوم، عند اي عملية سحب من الصراَّف الآلي او من نقاط البيع. تسدد المشتريات في الخامس من الشهر التالي ، في حين السحب من أجهزة

الصراف الآلي يقيد مباشرة على حساب العميل.

عملة الدفع هي: EUR . يتم تحويل مبالغ العمليات المنفذة بغير عملة الى EUR بعير عملة الى EUR بمعرد الصرف للعمليات المجرات على شبكة CCM. اما تلك المجراة خارج شبكة CCM فيتم صرفها على سعر الصرف المحدد من مجموعة فيزا العالمية زائد عمولة ٣%.

يحدد سقف الاستعمال ب ١٠% من موجودات العميل التي يجب ان لا يقل قيمتها عن USD ۳۰,۰۰۰ على ان لا يفوق ال ۳۰,۰۰۰ على يحدد السقف الأقصى للصرف على الشكل التالى:

- سقف الشراء يتجدد شهريا و تلقائيا .
- سقف السحوبات النقدية مرتبط بسقف الشراء، يتجدد كل أربعة أيام. خدمة الرسائل القصيرة "EL info": عند استخدام البطاقة، يتم إرسال رسالة قصيرة SMS إلى رقم الهاتف الجوال المعطى من العميل.

رسم البطاقة السنوي

يستفيد حامل البطاقة من تأمين MONDIALE ASSISTANCE: تغطية صحية خارج البلاد, المساعدة القانونية, دفع تعويض فقدان الأمتعة (مراجعة المصرف لأية تفاصيل اضافية).

- التسجيل لبر نامج جمع النقاط ( التفاصيل في الجدول أدناه). يمكنك الحصول على "VISA GOLD EURO" كجزء من حزمة . (انظر 62 KFS ).
  - بطاقة صالحة لمدة ثلاث سنوات.

					7 ' '
Issuance /Card Renewal:	Deferred Debit:	€ 80 / year	۸۰ أورو سنويأ	حسم مؤجل	إصدار/ تجديد بطاقة اساسية:
Other fees				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	أحداث متفرقة
Opposition:		€ 45	45 أورو	تجميد بطاقة	
Replacement fee:		€ 10	10 أورو	اعادة اصدار بطاقة	
Opposition & replacement fee:		€ 55	55 أورو	تجميد و اعادة اصدار بطاقة	
Justified claim:		-	-	شکوی مبررة	
Unjustified claim:		€ 40	٠٤ أورو	شکوی غیر مبررة	
Reissue of the PIN Code:		€7	۷ أورو	اعادة اصدار رقم تعريف جديد	
Commissions					رسوم
On ATM withdrawals ·	Local	\$4	٤ دأ	شبكة محلية	السحوبات من الصرافات الآلية
	Outside Lebanon	€3	٣ أورو	شبكة خارجية	
On Purchases		-	-		مشتريات
Mondial Assistance	Gold:	€ 14 / year	14 أورو سنوياً	Gold	Mondial Assistance
« EL Info » SMS		€ 0,7/Month	0.7 أورو شهرياً		الرسائل القصيرة SMS
<b>Gift voucher</b> for the value of \$25 minimum for every \$ 5.000 cumulated points, redeemable at authorized stores in Lebanon (list provided by the Bank and updated at its discretion). For redemption procedure, kindly refer to legal documents.			قسيمة شرائية بقيمة ٢٥ د.أ. عند كل مشتريات بقيمة د.أ. ٥٠٠٠ تصرف هذه القسيمة لدى مجموعة من التجار المعتمدين في لبنان. النقاط المتراكمة خلال السنة تستبدل في مهلة اقصاها شهر آذار من السنة التالية الحصول على القسائم يتوجه العميل للعنوان المحدد في الرسالة النصية.		
Client's name :					اسم العميل:
Client's ID number :					رقم حساب العميل:
I, undersigned, declare that this product suits my needs, after taking notice of all its specifications & terms detailed in contracts signed with the Bank.			أنا الموقع أدناه، أصرح بأن هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المفصلة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.		
Client's Signature			إمضاء العميل		

This information is accurate at the time of printing this document. Emirates Lebanon Bank SAL reserves the right to make changes and will inform its customers.